

	<p>Grâce à digitalONE, publiez vos données d'entreprise et des contenus publicitaires sous la forme d'un profil d'entreprise sur les plateformes localsearch local.ch, search.ch ainsi que sur d'autres plateformes en ligne (p. ex. Google, Bing, TripAdvisor, annuaires, systèmes de navigation et réseaux sociaux comme Facebook et Instagram).</p> <p>À l'aide de votre identifiant personnel, accédez au centre clients, où vous pouvez en tout temps consulter et modifier de manière autonome vos données d'entreprise. Vous y trouverez également les statistiques reflétant les habitudes de recherche de vos clients sur tous vos profils en ligne intégrés. Si vous achetez la fonction «Social Reputation Management» (gestion de la réputation sociale), vous avez en outre la possibilité de consulter et d'éditer de manière centralisée les feedbacks et évaluations envoyés par vos clients au travers des plateformes compatibles avec cette fonction.</p> <p>digitalONE inclut par ailleurs, si vous le souhaitez, un site internet d'une page ainsi qu'une solution basique de réservation de localsearch.</p> <p>Vous trouverez de plus amples informations sur: www.localsearch.ch/fr/digitalone</p>
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> • Saisie de votre profil d'entreprise sur local.ch, search.ch et d'autres plateformes conformément au contrat et à la description de l'étendue des prestations et fonctions en vigueur • Publication et synchronisation du profil d'entreprise enregistré dans le produit digitalONE incluant les données d'entreprise (p. ex. nom de l'entreprise, adresse, numéro de téléphone, emplacement, branche, site internet et horaires d'ouverture) et les contenus publicitaires qui diffèrent en fonction de la version du produit choisie (p. ex. textes, photos, logo de l'entreprise, vidéo, mots-clés, caractéristiques, descriptions des produits/collaborateurs et liens) sur local.ch, search.ch et d'autres annuaires et plateformes pertinents par rapport à votre produit • Accès au centre clients à l'aide d'un seul identifiant pour modifier le profil d'entreprise • En achetant la fonction «Social Reputation Management» (gestion de la réputation sociale), possibilité de consulter et d'éditer de manière centralisée et en tout temps les feedbacks et évaluations des clients par le biais du centre clients • Assistance initiale lors de la création/configuration du profil d'entreprise digitalONE. L'étendue de l'assistance dépend de la version du produit choisie. • Inscription de l'entreprise dans l'annuaire téléphonique localGuide

	<ul style="list-style-type: none"> • Statistiques reflétant les habitudes de recherche sur les plateformes • Site internet avec un nom de domaine localsearch (p. ex. https://votresiteweb.digitalone.site) • Si ce n'est pas déjà fait: création d'un profil d'entreprise Google My Business et lancement de la procédure de vérification auprès de Google, création d'une page Facebook Business, création d'un compte Trustpilot Organization (pour la version de portée L)
Obligations de collaborer du client / rendez-vous / délais / validation	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle continu de l'exactitude et de la pertinence; modifications correspondantes du profil d'entreprise • En cas de souscription au service d'optimisation du profil: vérification/acceptation des contenus édités dans un délai de 5 jours • Participation au rendez-vous téléphonique convenu pour la configuration (notamment pour l'authentification des comptes utilisateur / profils Facebook et Google My Business) • Vérification éventuelle (p. ex. par courrier postal ou par téléphone) des données d'entreprise transmises sur les plateformes du réseau digitalONE • Mise à disposition des données requises, comme les données d'accès à Facebook et Google My Business, et des droits d'administrateurs temporaires • Si le client possède un produit de présence auprès d'un autre fournisseur, le contrat en question doit être résilié afin de pouvoir synchroniser les plateformes tierces. Si nécessaire, localsearch met à disposition un formulaire-type de résiliation.
Délai de production / activation	<ul style="list-style-type: none"> • L'activation des plateformes se fait de manière continue à partir du moment de la publication (par «moment de la publication», on entend la première publication sur local.ch avec digitalONE). • La publication complète du profil d'entreprise sur les plateformes tierces regroupées par digitalONE dépend du respect de la participation au rendez-vous de configuration convenu ainsi que de la durée de chaque procédure de vérification des plateformes en ligne connectées au réseau digitalONE. • L'activation ou la publication complète sur les plateformes tierces peuvent être retardées si le client ne donne pas suite à ses obligations de collaborer. • En règle générale, la publication du profil d'entreprise a lieu dans un délai maximal de 30 jours suivant l'approbation du client (en l'absence d'approbation du client, localsearch publie le profil d'entreprise sur la base des données à disposition).

Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle qualité et gestion du profil d'entreprise • Pour la fonction «Social Reputation Management» (gestion de la réputation sociale): intervention sur les plateformes (p. ex. Google, Facebook) en cas de commentaires négatifs • Assistance pour l'Onboarding pour le site web gratuit et la solution de réservation de base proposée uniquement par les guides en ligne, pas d'Onboarding téléphonique/guidé pour la solution de réservation de base.
Options / modifications spécifiques au client (payant, conformément au contrat ou à l'option supplémentaire)	<ul style="list-style-type: none"> • Élargissement de la portée du profil d'entreprise à des localités (localités d'enregistrement sur local.ch) et branches (rubriques) supplémentaires • Élargissement de la portée du profil d'entreprise pour des branches du secteur artisanal sur renovero.ch • Mise en évidence spéciale pour certaines branches (TelLink sur search.ch) • Garantie de la qualité et vérification initiale du profil d'entreprise en souscrivant au service d'optimisation du profil • Fonction «Social Reputation Management» (gestion de la réputation sociale) pour vérifier les évaluations en ligne et y répondre, à condition d'avoir acheté le pack de produit «Reach L» • Solution de réservation de gamme supérieure: MyCOCKPIT/MyLOCALINA Basic/Starter MyCOCKPIT/MyLOCALINA Standard/Professional • Site internet de gamme supérieure: MyWEBSITE Basic MyWEBSITE Standard MyWEBSITE Professional
Assistance/SLA	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance gratuite (par le conseiller à la clientèle) pour la configuration initiale de votre profil d'entreprise avec digitalONE • Assistance téléphonique gratuite pour toute question relative au contrat, à la facturation ou aux problèmes techniques lors de l'utilisation de digitalONE • Assistance personnelle par le conseiller à la clientèle, selon sa disponibilité • Les prestations d'assistance sont fournies en semaine, du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00: mysupport@localsearch.ch (sauf jours fériés officiels, le 24 décembre et le 31 décembre de chaque année) • Assistance Google pour Google My Business: https://support.google.com/business • Assistance Facebook pour la page Facebook Business: https://www.facebook.com/business/help

Version 2.0 (état en décembre 2020)	