

MyPRESENCE	<p>MyPRESENCE vi consente di gestire i dati aziendali del vostro profilo «localBUSINESS» tramite un account centrale e di pubblicarli automaticamente su oltre 25 piattaforme online rilevanti (come ad es. Google, Facebook, Bing). Grazie alla gestione centralizzata dei vostri dati aziendali tramite la vostra area clienti local.ch, i dati rimangono sempre aggiornati e coerenti.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare i link seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni su MyPRESENCE • Opuscolo prodotto MyPRESENCE
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione e sincronizzazione dei dati aziendali pubblicati sul profilo «localBUSINESS» corrispondente ed eventuali contenuti pubblicitari (ad es. rubrica, testi, immagini, link) sulle piattaforme online collegate tramite MyPRESENCE (come motori di ricerca, portali aziendali, elenchi di categorie online, mappe digitali o sistemi di navigazione) come da contratto e descrizione della rispettiva gamma di prestazioni e funzioni attuale MyPRESENCE sul sito web/sull'opuscolo del prodotto corrispondente di localsearch • Supporto per la prima creazione di un profilo e di una fanpage Facebook ed anche di un profilo Google My Business
Obblighi di collaborazione del cliente / Termini / Scadenze / Approvazione	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione all'appuntamento di configurazione telefonico concordato (in particolare per l'autenticazione degli account utente/profili Facebook e Google My Business) • Eventuale verifica (ad es. per posta o telefonica) dei dati aziendali trasmessi sulle piattaforme della rete MyPRESENCE • Messa a disposizione dei dati necessari, come dati di accesso a Facebook e Google My Business e diritti di amministratore temporanei • Controllo continuo della correttezza e dello stato di aggiornamento e relative modifiche del profilo aziendale tramite l'area clienti local.ch
Durata della produzione/Attivazione	<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione come da contratto. La pubblicazione completa del profilo aziendale sulle piattaforme terze collegate tramite MyPRESENCE dipende dal rispetto della partecipazione all'appuntamento di configurazione concordato e dalla durata del processo di verifica delle piattaforme online collegate nella rete MyPRESENCE. • Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, l'attivazione o la pubblicazione completa sulle piattaforme terze può subire ritardi.

Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none">• Assistenza relativa a servizi e prodotti di terzi• Gestione e aggiornamento di profili aziendali su piattaforme che non fanno parte della rete MyPRESENCE
Requisiti	<ul style="list-style-type: none">• Contratto tramite un profilo aziendale localBUSINESS. Il contenuto e il volume del profilo aziendale pubblicato tramite MyPRESENCE varia in funzione del prodotto localBUSINESS scelto.
Assistenza	<ul style="list-style-type: none">• Assistenza (e-mail e telefono) per la risoluzione di problemi tecnici durante l'utilizzo di MyPRESENCE• L'assistenza è disponibile nei giorni feriali, da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00. mysupport@localsearch.ch• Assistenza Google per Google My Business: https://support.google.com/business• Assistenza Facebook per fanpage Facebook: https://www.facebook.com/business/help
Versione 1.0 (aggiornamento marzo 2020)	