

MyCASH	<p>MyCASH è una soluzione di cassa mobile e intuitiva per gestori di negozi e per le attività commerciali locali. MyCASH è compatibile con determinati terminali per carte e semplifica la gestione centralizzata di dati dei prodotti, prezzi, scorte, dati dei clienti e fatturati. I processi di vendita, annullamento e cambio diventano un gioco da ragazzi con MyCASH. MyCASH funziona anche senza connessione a Internet e sincronizza i dati appena si torna online.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare i link seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Informazioni su MyCASH</a></li> <li>• <a href="#">Opuscolo prodotto MyCASH</a></li> </ul>
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messa a disposizione del sistema di cassa basato su cloud MyCASH come da contratto e descrizione della gamma di prestazioni e funzioni attuale MyCASH sul sito web/sull'opuscolo del prodotto corrispondente di localsearch</li> <li>• App MyCASH (iOS) per iPad</li> <li>• Accesso alla dashboard MyCASH (per report e configurazione) tramite browser web</li> <li>• Assistenza telefonica per la prima configurazione di MyCASH (creazione di un account cliente, configurazione, spiegazione del funzionamento)</li> </ul>
Obblighi di collaborazione del cliente / Termini / Scadenze / Approvazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto dei termini concordati</li> <li>• Predisposizione nei tempi previsti dei dati necessari per MyCASH in base alla checklist ricevuta via e-mail (ad es. partita IVA, logo, anche dati dei prodotti e prezzi in caso di acquisto dell'opzione «Importazione dati prodotti», ecc.)</li> <li>• Configurazione telefonica di MyCASH insieme al cliente in base ai termini concordati individualmente</li> <li>• Configurazione dell'iPad con AppleID e installazione dell'app MyCASH</li> <li>• Configurazione, connessione e messa in funzione dei dispositivi ordinati (ved. «Opzioni»)</li> </ul>
Durata della produzione/Attivazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data della messa in funzione come da contratto (almeno 30 giorni dalla stipula del contratto)</li> <li>• Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, l'attivazione può subire ritardi.</li> </ul>
Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza relativa a servizi e prodotti di terzi</li> <li>• Altri accessori (ad es. terminale per carte)</li> <li>• Modifiche specifiche del cliente di MyCASH</li> </ul>
Opzioni/modifiche specifiche del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitura di dispositivi come indicato nell'opuscolo del prodotto</li> <li>• Modulo per la gestione dei buoni</li> </ul>

(a pagamento)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modulo per l'integrazione di MyCOCKPIT</li><li>• Cassa aggiuntiva presso la stessa sede</li><li>• Importazione dati prodotti</li></ul>
Requisiti tecnici	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connessione a Internet</li><li>• iPad da iOS 10</li><li>• App MyCASH per iOS (gratuita)</li><li>• Stampante per buoni compatibile con funzionalità Bluetooth</li></ul>
Assistenza	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Centro assistenza</a> MyCASH con informazioni e istruzioni per il prodotto</li><li>• Assistenza tecnica MyCASH (e-mail e telefono), giorni feriali da lunedì a venerdì, dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00</li><li>• e-mail: <a href="mailto:mycash@localsearch.ch">mycash@localsearch.ch</a></li><li>• Telefono: 058 262 76 35</li></ul>
Versione 1.0 (aggiornamento marzo 2020)	