

MyWEBSITE	<p>Grâce à MyWEBSITE, nous créons un site web personnel, optimisé pour les moteurs de recherche et réactif afin que votre site soit automatiquement affiché de manière correcte en fonction de la taille de l'écran de l'internaute qui le consulte (smartphone, ordinateur, tablette). Plusieurs modèles sont à disposition, et nous vous proposons un suivi et un conseil personnalisés, notamment pendant la création du site web.</p> <p>Vous trouverez de plus amples informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Informations sur MyWEBSITE</a></li><li>• <a href="#">Brochure produit MyWEBSITE</a></li></ul>
Prestations	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Création de votre site web</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Création unique d'un site web optimisé pour les moteurs de recherche et monolingue (DE, FR ou IT) en mode réactif (adaptation automatique du site web à la taille de l'écran de l'appareil utilisé).</li><li>○ Enregistrement et hébergement d'un nom de domaine défini par l'utilisateur avec une extension « .ch » (par ex. <a href="http://www.entreprise.ch">www.entreprise.ch</a>, <a href="http://www.monsiteweb.ch">www.monsiteweb.ch</a>). Sur demande et après concertation avec localsearch, un autre domaine que « .ch » est possible ; un accord à ce sujet sera trouvé pendant l'entretien. La limite de prix supérieure est de CHF 20.-. Les prix pour les noms de domaine sont dynamiques. En règle générale, les domaines de niveau supérieur comme « .shop », « .swiss » ou « .legal » dépasse ce plafond.</li><li>○ Hébergement de site web pendant la durée de validité du contrat pour que votre site web soit accessible à tous sur internet. L'hébergement du site web est déterminé par localsearch.</li><li>○ Certification de sécurité du site web (ou certificat de sécurité SSL) Il est ainsi garanti que les internautes qui consultent le site passent par une connexion sécurisée. La sécurisation est signalée par l'affichage d'un cadenas dans la barre d'adresse. En outre, le classement du site est ainsi amélioré dans les résultats de moteurs de recherche comme Google.</li><li>○ Saisie de textes individuels optimisés pour les moteurs de recherche (max. 3000 caractères par page web, donc par page du site web).</li><li>○ Sur demande, mise à disposition de photos standards (4 à 8 photos en fonction de la variante de produit MyWEBSITE) et 1 vidéo standard par site web pour la variante professionnelle</li><li>○ Conseil téléphonique et assistance par e-mail pendant la création du site web jusqu'à la mise en ligne du site web conformément aux rendez-vous convenus et délais fixés par localsearch</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Deux entretiens téléphoniques fixés d'un commun accord             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 entretien structuré pour discuter de la présence sur le web y c. sélection finale du modèle de design et réception des contenus des pages web souhaitées (rendez-vous Onboarding)</li> <li>- 1 entretien de validation après mise à disposition d'un aperçu du site web créé (lien par e-mail)</li> </ul> </li> <li>○ Après le rendez-vous Onboarding et avant la mise en ligne, au total jusqu'à 3 modifications (par téléphone ou e-mail) avec charge de travail pour la réalisation de deux heures au plus au total.</li> <li>● <b>Gestion de votre site web</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Votre site web reste à jour avec les caractéristiques de prestations MyWEBSITE comprises en matière d'exigences technologiques</li> <li>○ Par année de contrat, au plus 12 mises à jour des contenus du site web (par ex. images, heures d'ouverture, textes, etc.) sur demande du client (par téléphone ou e-mail). Sont exclues les modifications de la structure, du design et des couleurs du site web ainsi que la nouvelle saisie de textes continus importants. localsearch effectue en règle générale ces modifications en deux jours ouvrés.</li> <li>○ Accès au centre clients MyWEBSITE personnel pour effectuer les propres modifications substantielles du site web. Ces modifications sont effectuées sous la responsabilité du client et ne sont ni vérifiées par localsearch, ni traduites dans d'autres langues ou optimisées pour les moteurs de recherche.</li> </ul> </li> <li>● <b>Établissement de rapports sur la performance du site web</b>            (Variante Basic : semestriel; variante Standard et Professional : trimestriel)</li> </ul>
Obligations du client / rendez-vous / délais / validation	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Choix d'une langue pour la création du site web (DE, FR ou IT) L'entretien pour la création du site web est effectué dans la langue en question.</li> <li>● Mise à disposition des informations nécessaires pour la création du site web conformément à la liste de contrôle pour le rendez-vous Onboarding par téléphone. La liste de contrôle est envoyée par e-mail avec la confirmation de rendez-vous. Participation au rendez-vous Onboarding.</li> <li>● Mise à disposition numérique des contenus du site souhaités (par ex. images, textes, vidéos, logo d'entreprise, documents PDF) pour le rendez-vous Onboarding, mais au plus tard 2 jours ouvrés plus tard.</li> <li>● Sélection d'un nom de domaine défini par l'utilisateur (par ex. www.monsiteweb.ch) dans les 30 jours après la conclusion du contrat. Si le client a déjà enregistré un nom de domaine après d'un autre partenaire, il est nécessaire de</li> </ul>

	<p>transmettre à localsearch le code de transfert et d'autres données techniques (par ex. enregistrements DNS) dans les 30 jours après la conclusion du contrat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le code de transfert sert à transférer le nom de domaine du partenaire précédent à localsearch. Les enregistrements DNS indiquent quel nom de domaine appartient à quelle adresse internet cible (adresse IP).</li> <li>○ localsearch enregistre ces informations auprès d'un registraire choisi par localsearch. Le client reste détenteur du nom du domaine. localsearch est indiqué comme contact pour les factures et éléments techniques.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le client ne fournit pas dans les 30 jours à partir de la conclusion du contrat les informations techniques requises pour le transfert du nom de domaine, localsearch enregistre un domaine pour le client</li> <li>• Vérification et validation du site web après réception du « bon à publier » par e-mail dans le délai fixé par localsearch (à défaut de validation ou sans validation dans le délai imparti avec mention d'éventuelles corrections, le bon à publier est considéré comme étant approuvé et le site web est publié en l'état)</li> <li>• Si l'optimisation pour les moteurs de recherche (SEO) est compliquée ou empêchée sur demande explicite du client (par ex. priorité souhaitée des éléments visuels des pages par rapport aux textes optimisés SEO), une confirmation de renonciation à l'optimisation SEO doit être remise par e-mail.</li> </ul>
Délai de production / activation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• À partir du rendez-vous Onboarding convenu avec le client, le site web est créé dans les deux semaines</li> <li>• La mise en ligne peut être retardée si le client ne donne pas suite à ses obligations (voir ci-dessus)</li> </ul>

Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralités :           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Noms de domaines supplémentaires (par ex. <a href="http://www.monsiteweb.com">www.monsiteweb.com</a>, <a href="http://www.monsiteweb.org">www.monsiteweb.org</a> etc.)</li> <li>○ Hébergement e-mail, à savoir mise à disposition d'adresses/messageries personnalisées y c. espace de stockage pour la messagerie (par ex. nom@monsiteweb.ch)</li> <li>○ Téléchargement d'images, photos, documents, vidéos, etc.</li> <li>○ Sites web de tiers</li> <li>○ Création et traitement d'images, photos, documents, vidéos, autres médias, etc.</li> <li>○ Produits et services de tiers pouvant être activés par MyWEBSITE (par ex. plug-ins, widgets, etc.) soumis à des contrats distincts entre le client et des tiers</li> <li>○ Assistance en lien avec les prestations et produits de tiers qui n'ont pas été obtenus par l'intermédiaire de localsearch</li> </ul> </li> <li>• Après le rendez-vous Onboarding (pendant la création du site web)           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Modifications du modèle de site web choisi (modifications ultérieures possibles sous forme d'option, contre paiement)</li> </ul> </li> <li>• Après la mise en ligne du site web :           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ modifications du design, de la couleur, de la police de caractères et de la structure du modèle de site web choisi par le client</li> </ul> </li> </ul>
Options / modifications spécifiques au client (payant, conformément au contrat supplémentaire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traduction de textes du site web (sont exclus les documents comme les PDF) L'option peut déjà être validée lors de la conclusion du contrat ou a posteriori pendant la durée de validité du contrat :           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les langues suivantes sont possibles : DE, FR, IT et EN.</li> <li>○ Quelle que soit la date de conclusion de l'option, le contenu actuel du site web créé par localsearch n'est traduit qu'une seule fois</li> <li>○ Remarque : si le client effectue après la mise en ligne des modifications des traductions de son site web (lui-même ou par l'équipe MyWEBSITE de localsearch), ces modifications ne sont plus comprises dans l'option</li> </ul> </li> </ul>
Conditions d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siège de l'entreprise en Suisse ou au Liechtenstein</li> <li>• Nom de domaine (par ex. <a href="http://www.monsiteweb.ch">www.monsiteweb.ch</a> ; créé par le client ou localsearch)</li> </ul>
Assistance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance par téléphone ou e-mail pour les questions techniques ainsi que pour la mise à jour des contenus des sites</li> </ul>

	<p>web</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Horaires pour l'assistance :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Du lundi au vendredi</li><li>○ de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00</li></ul></li><li>• Contact :<ul style="list-style-type: none"><li>○ E-mail : <a href="mailto:mywebsite@localsearch.ch">mywebsite@localsearch.ch</a></li><li>○ Téléphone : 0800 932 932</li></ul></li></ul>
Version : 1.0 (mars 2020)	