

MyLOCALINA	<p>MyLOCALINA est un système de réservation en ligne pour les établissements gastronomiques suisses. Grâce à MyLOCALINA, vous recevez et traitez les demandes de réservation en ligne par le biais de votre site web, votre profil Google My Business, votre profil Facebook ainsi que par search.ch et local.ch. Vous pouvez également gérer les données de vos clients et leur envoyer de manière ciblée des e-mails.</p> <p>Vous trouverez de plus amples informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Informations sur MyLOCALINA</a></li> <li>• <a href="#">Brochure produit MyLOCALINA</a></li> </ul>
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour toutes les variantes de MyLOCALINA <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mise à disposition d'un système de réservation en ligne conformément à la description des prestations et fonctions MyLOCALINA en vigueur sur le site web et dans la brochure produit de localsearch.</li> <li>○ Connexion pour le gérant des réservations my.localina.ch par un navigateur web ou une application mobile pour iPad</li> <li>○ Configuration du module de réservation sur local.ch et search.ch (condition : disposer d'au moins une inscription de base)</li> <li>○ Mise à disposition du code d'intégration pour la fonction de réservation (module de réservation) sur votre site web, Facebook et Google.</li> </ul> </li> <li>• Pour MyLOCALINA Professional <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Création de plans de tables personnalisés</li> </ul> </li> </ul>
Obligations du client / rendez-vous / délais / validation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour toutes les variantes de MyLOCALINA <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Implémentation du module de réservation sur votre site web et d'éventuelles autres plateformes (par ex. Facebook et Google)</li> </ul> </li> <li>• Pour MyLOCALINA Free et MyLOCALINA Starter <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Configuration autonome (par ex. heures d'ouverture, limites pour les réservations en ligne)</li> </ul> </li> <li>• Pour MyLOCALINA Professional <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mise à disposition des contenus nécessaires pour la configuration (par ex. heures d'ouverture et plans de tables) au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat ou jusqu'à la date individuelle convenue</li> </ul> </li> </ul>

Mise en ligne	<ul style="list-style-type: none"><li>• MyLOCALINA Free<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Mise en ligne automatique avec l'enregistrement en ligne et conformément aux informations configurées de manière autonome (par ex. heures d'ouverture, nombre de places pouvant être réservées)</li></ul></li><li>• MyLOCALINA Starter et MyLOCALINA Professional :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Activation de MyLOCALINA à la date convenue selon le contrat (au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat)</li><li>◦ La mise en ligne peut être retardée si le client ne donne pas suite à ses obligations</li></ul></li></ul>
Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistance en lien avec les prestations et produits de tiers</li></ul>
Conditions d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Au moins une inscription de base sur local.ch</li></ul>
Assistance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les prestations d'assistance (en règle générale pour la configuration) sont fournies en semaine, du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00</li><li>• MyLOCALINA Free :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ pas d'assistance</li></ul></li><li>• MyLOCALINA Starter :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ assistance technique par e-mail (<a href="mailto:mylocalina@localsearch.ch">mylocalina@localsearch.ch</a>)</li></ul></li><li>• MyLOCALINA Professional :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ conseil sur place pour l'installation initiale de MyLOCALINA</li><li>◦ Assistance technique par e-mail (<a href="mailto:mylocalina@localsearch.ch">mylocalina@localsearch.ch</a>)</li><li>◦ Assistance téléphonique (0445001015)</li></ul></li></ul>
Version 1.0 (mars 2020)	