

MyCOMMERCE	<p>MyCOMMERCE est une solution d'e-commerce modulable qui offre des possibilités étendues de marketing et vente en ligne sur divers canaux de vente.</p> <p>Vous trouverez de plus amples informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur MyCOMMERCE
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition d'une boutique en ligne basée sur le cloud conformément au contrat et de la description des prestations et fonctions MyCOMMERCE en vigueur sur le site web et dans la brochure produit de localsearch en tant que solution modulable.
Obligations du client / rendez-vous / délais / validation	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement d'un compte clients MyCOMMERCE personnel et vérifié par le biais d'une adresse e-mail valable • Installation, mise en service et gestion de MyCOMMERCE • Achat, installation et gestion d'un propre nom de domaine (par ex. www.ma-boutique-en-ligne.ch), si le sous-domaine inclus sous la forme https://store00000001.mycommerce.shop s'avère insuffisant • Si MyCOMMERCE n'est pas utilisé pendant un certain temps, un e-mail est envoyé au client avec prière de le réutiliser dans les 7 jours ouvrés. À défaut de connexion au compte client dans le délai imparti, le fournisseur est libre de résilier le contrat et supprimer la boutique en ligne correspondante, y c. tous les contenus.
Délai de production / activation	<ul style="list-style-type: none"> • Après enregistrement fructueux du client, la boutique est immédiatement disponible pour un traitement personnalisé. La boutique en ligne est mise à disposition avec un sous-domaine prédéfini (par ex. https://store00000001.mycommerce.shop). Ce sous-domaine peut être personnalisé par le client (par ex. https://atelier-exemple.mycommerce.shop). Le client peut remplacer le sous-domaine par un propre domaine « principal » (par ex. https://www.atelier-exemple.ch). • Si le client souhaite utiliser son propre domaine « principal » pour sa boutique en ligne, la date de mise en ligne de la boutique sous ce nom de domaine dépend du client ou du fournisseur de nom de domaine (composante « modulable »).
Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none"> • Achat, paramétrage et gestion (hébergement) d'un propre domaine du client (par ex. www.ma-boutique-en-ligne.ch). • Hébergement e-mail, à savoir mise à disposition d'adresses/messageries personnalisées y c. espace de stockage pour la messagerie (par ex. nom@monsiteweb.ch)

	<ul style="list-style-type: none"> • Certificat SSL pour le site web du client Il est ainsi garanti que les internautes qui consultent le site passent par une connexion sécurisée. La sécurisation est signalée par l’affichage d’un cadenas dans la barre d’adresse. En outre, le classement du site est ainsi amélioré dans les résultats de moteurs de recherche comme Google. (Important si le client intègre directement MyCOMMERCE à son propre site web. Le sous-domaine ou son remplacement par le domaine « principal » du client inclut déjà un certificat SSL) • Assistance sur site • Les éventuels produits et prestations de tiers pouvant être activés par le compte client MyCOMMERCE qui sont soumis à des contrats distincts entre le client et des tiers (par ex. fournisseurs de solutions de paiement) • Assistance en lien avec les prestations et produits de tiers (comme le fournisseur de domaine, Google, Facebook, etc.) • Envoi automatique des rapports
Conditions d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Siège ou domicile en Suisse ou au Liechtenstein • En fonction de la variante de produit MyCOMMERCE, les contrats distincts correspondants avec les prestataires tiers, par ex. pour le trafic des paiements, l’hébergement d’un domaine ou d’un service de messagerie électronique, la gestion des prestations logistiques et des marchandises.
Assistance	<p>Conformément à la variante de produit MYCOMMERCE choisie (versions gratuites exclues), assistance (jours ouvrés de lundi à vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00), comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centre d’assistance MyCOMMERCE sur www.help.mycommerce.ch • Assistance par e-mail et/ou téléphone sur demande par formulaire en ligne dans le centre d’assistance • Blog et FAQ (foire aux questions) sur https://www.mycommerce.ch/fr/
Version 1.0 (mars 2020)	